

# 桃園國際機場股份有限公司新進從業人員招募甄選試題

## 甄選類組【代碼】：行政管理-資訊-事務員【R2616】

### 專業科目(2)：資訊管理與資通安全概要

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【1】1.下列哪一項的意思是「由於網際網路及網路技術的應用，使政府和公營機構與民眾、企業及其他政府部門的關係數位化」？

- ①電子化政府                      ②電子化企業                      ③電子商務                      ④電子化專案

【2】2.目前影響企業的科技包含資訊科技(IT)和通訊科技(CT)，請問 IT 和 CT 的英文全名是下列哪一項？

- ① IT 是 Intelligent Technology，CT 是 Communication Technology  
② IT 是 Information Technology，CT 是 Communication Technology  
③ IT 是 Information Technology，CT 是 Community Technology  
④ IT 是 Intelligent Technology，CT 是 Community Technology

【2】3.第五代行動通訊系統（簡稱 5G）已在 2020 年正式啟用，它使用於物聯網的哪一層？

- ①感知層                      ②網路層                      ③分析層                      ④資料層

【3】4.下列哪一項「不是」屬於雲端運算技術？

- ①網格運算                      ②分散式運算                      ③社群網路                      ④虛擬化技術

【4】5.下列何者是目前人工智慧的主要應用？ A.汽車 B.下棋 C.金融 D.農業

- ①僅 A                      ②僅 AB                      ③僅 ABC                      ④ ABCD

【4】6.下列何者不包含在資訊科技的三大品質中？

- ①系統的品質                      ②資訊的品質                      ③服務的品質                      ④使用者的品質

【4】7.工業的演化可以分成 4 個階段，下列何者屬於第四次工業革命？

- ①機械化的工業革命                      ②電氣化的工業革命  
③資訊化的工業革命                      ④數位化的工業革命

【3】8.下列何者是利用統計、人工智慧、或其他分析技術，在企業之大型資料庫或倉儲內尋找與發掘事前未知、有效且可付諸行動的資料之間隱藏的關係與規則，用來指導企業的決策制定？

- ①資料倉儲(Data Warehouse)  
②資料市集(Data Mart)  
③資料探勘(Data Mining)  
④線上即時分析(On-Line Analytical Processing)

【1】9.下列何者是指對組織流程進行根本的重新思考，針對單一流程、數個流程或公司全面進行革命性的、劇烈的大幅度重新設計，其目的在大幅度地改善品質、成本、速度、及客戶服務等績效指標？

- ①企業流程再造                      ②企業資源規劃                      ③全面品質管理                      ④客戶關係管理

【1】10.因為疫情的影響，很多公司使用遠距視訊會議系統，取代實際面對面的會議。遠距視訊會議系統屬於下列哪一種系統？

- ①群組支援系統(Group Support System)  
②管理資訊系統(MIS, Management Information System)  
③決策支援系統(DSS, Decision Support System)  
④高階主管決策支援系統(ESS, Executive Support System)

【1】11.下列何者不是引進企業資源規劃系統的關鍵成功因素？

- ①選擇花費最少的系統  
②清楚明訂系統引進後的績效指標  
③強而有力的專案領導者  
④引進前要做好充分的分析與準備

【1】12.學者 Miles 和 Snow 將企業的策略分為四種模型，包含：探勘者、防禦者、分析者、以及反應者。請問下列哪一類模型是屬於積極型的策略？

- ①探勘者                      ②防禦者                      ③分析者                      ④反應者

【2】13.甲為了追求乙同事，利用公司的資訊系統查詢並記下乙同事的出生日期、聯絡電話、和住址。請問甲違反了下列哪一項法律規定？

- ①營業秘密法                      ②個人資料保護法                      ③著作權法                      ④專利權法

【2】14.當一個公司需要某些人力、物力、財力、資訊、知識、及解決方法時，透過線上群體向社會大眾尋求這些資源的提供，請問這是指下列何者？

- ①社群商務                      ②群眾外包  
③行動商務                      ④社群網路行銷

【2】15.企業的資訊科技投資效益以能否用量化金額來衡量可以分為有形效益和無形效益，請問下列何者屬於有形效益？

- ①客戶關係管理系統提升客戶滿意度  
②存貨管理系統降低存貨成本 30 萬元  
③高階主管決策支援系統提升決策的品質  
④供應鏈管理系統增加上下游廠商對公司的信心

【3】16.在商業科技架構的演進過程中，跨領域通路(Cross Channel)經營模式屬於哪一個階段？

- ①商業 1.0                      ②商業 2.0                      ③商業 3.0                      ④商業 4.0

【2】17.大數據涵蓋的資料範疇包含結構化資料和非結構化資料（例如圖形、音訊、視訊等），請問這是屬於大數據的哪一項特性？

- ①資料數量(Volume)  
②資料多樣化(Variety)  
③資料真實性(Veracity)  
④資料流動速度(Velocity)

【3】18.交易成本包含搜尋成本、決定成本、監督成本、規範執行成本。交易合約簽約後，廠商派人對委外廠商進行監督執行和品質管制的費用，屬於下列哪一種成本？

- ①搜尋成本                      ②決定成本  
③監督成本                      ④規範執行成本

【1】19.波特(Michael Porter)的競爭力模式(Competitive Forces Model)包含五種競爭力，如果以手機業為例，Apple、三星、HTC 等是屬於下列哪一項競爭力？

- ①傳統的競爭者                      ②供應商  
③替代性產品                      ④新的市場進入者

【4】20.下列何者不是選擇委外承包商的主要因素？

- ①委外承包商的名譽與其成功案例  
②委外承包商具有產業專業知識的程度  
③委外承包商的服務品質及對顧客意見的接受度  
④委外承包商可以節省公司委外預算的額度

【3】21.組織的資訊倫理議題 PAPA 模式(PAPA Model)包含隱私權(Privacy)、資訊的正確性(Accuracy)、財產權(Property)、及資訊存取權(Access)。請問各種商業機密、著作權、和專利權是屬於下列何者？

- ①隱私權(Privacy)                      ②資訊的正確性(Accuracy)  
③財產權(Property)                      ④資訊存取權(Access)

【1】22.有關傳統資訊系統和消費者運算(Consumer Computing)的敘述，下列何者錯誤？

- ①消費者運算支援企業營運為主，而非支援人類日常生活  
②消費者運算主要支援消費者而非支援員工  
③消費者運算的硬體以行動裝置為主，而非個人電腦或主機  
④消費者運算運用行動應用程式為主，而非大型資訊系統

【1或2】23.區塊鏈的特點包括下列何者？ A.可信任性 B.可追蹤性 C.即時性 D.成本低

- ① ABCD                      ②僅 ABC                      ③僅 AB                      ④僅 A

【3】24.下列何者是正確之機器學習的四個步驟順序？ A.使用模型判斷未來 B.建立預測模型 C.取得訓練資料 D.選擇或擷取資料特徵

- ① DCBA                      ② BDCA                      ③ CDBA                      ④ BCDA

【請接續背面】

【1】25.平台業者為了留住使用者，莫不想盡辦法提高使用者的移轉平台的成本。平台使用者的移轉成本包括關係成本、程序成本、財務成本。請問下列何者屬於平台使用者移轉成本中的程序成本？

- ①平台幫商家分析的消費者資料
- ②平台會員在平台上留下的貼文或照片等
- ③平台會員累積的積分或點數等無形資產
- ④平台內人與人的互動交流，社群的凝聚力

【2】26. ISMS (ISO27001)是近年十分重要的制度稽核，請問它是針對下列何種制度或系統進行稽核？

- ①個人資料保護制度
- ②資訊安全管理制度
- ③食品安全管制系統
- ④歐盟一般資料保護規範(GDPR)

【1】27.在資訊安全管理制度中，組織資訊安全政策是屬於第幾階文件？

- ①第一階
- ②第二階
- ③第三階
- ④第四階

【1】28.資訊安全管理之目的是要確保資訊安全的三個要素，下列何者非屬資訊安全三要素？

- ①資訊的有效性(Effectiveness)
- ②資訊的機密性(Confidentiality)
- ③資訊的完整性(Integrity)
- ④資訊的可用性(Availability)

【4】29.維護系統安全有許多防護措施，下列何者非屬提高系統安全的措施？

- ①定期備份系統程式與資料
- ②定期修補系統或軟體
- ③安裝防毒程式並啟動主機防火牆
- ④自網路下載安裝好用的系統管理軟體

【4】30.資訊安全最弱的一環通常是使用者，因此教育訓練十分重要，透過資訊安全教育訓練最可以強化的是下列何種面向？

- ①災難復原
- ②服務品質
- ③持續營運
- ④資安意識

【2】31.資料備份可以確保系統故障或是資料遭受破壞時，可以快速回復，請問備份與下列何者最具關聯性？

- ①機密性
- ②可用性
- ③鑑別性
- ④一致性

【3】32.下列何者會對主機系統安全造成威脅？

- ①將主機安置於有門禁管制的機房，保護其實體安全
- ②除對外開放的服務（如 Web）外，啟用的服務改用非預設埠(Port)
- ③減少到機房管理主機，改由遠端透過 telnet 連線管理
- ④定期修補系統，保持系統更新

【1】33.機房的實體安全關乎提供服務主機的可用性，下列何者非屬機房環境受到實體安全威脅的保護措施？

- ①機房安裝灑水式消防系統
- ②不在機房中儲存易燃品
- ③機房不設置在一樓或地下室，而是設置在二樓以上
- ④機房中配備不斷電系統

【4】34.下列何者非屬身分認證(Authentication)技術中的多因子(Multi-Factor)認證之因子類別？

- ①用戶所知道的
- ②用戶所擁有的
- ③用戶所具備的
- ④用戶所消費的

【3】35. ISO 的 OSI 網路參考模型將網路分成幾個層次？

- ① 5
- ② 6
- ③ 7
- ④ 8

【4】36.為了保證系統的安全性，組織會雇用駭客來試探和入侵其系統，以確認安全性並提出提高系統安全性的建議，這類駭客稱為何？

- ①精英駭客
- ②灰帽駭客
- ③黑帽駭客
- ④白帽駭客

【1】37.有一種網路攻擊，其目的並非要入侵到目標系統，而是要讓目標系統無法正常提供服務，這種攻擊稱為何？

- ①阻斷服務攻擊(Denial of Service)
- ②網路釣魚攻擊(Phishing Attack)
- ③中間人攻擊(Man in the Middle Attack)
- ④進階持續性威脅(Advanced Persistent Threat)

【2】38.透過電子郵件傳送內容有趣或有用，但其中的連結被導向惡意網站，致使點選後電腦被植入病毒或是綁架，這種攻擊方式稱為何？

- ①不安全的組態設定(Security Misconfiguration)
- ②社交工程(Social Engineering)
- ③無效的存取控管(Broken Access Control)
- ④阻斷服務攻擊(Denial of Service)

【1】39.要避免電腦被病毒感染，有些做法並非必要，下列何種做法在預防電腦感染病毒並非必要？

- ①將電腦中所有文件檔案加密
- ②不隨意開啟來路不明的檔案如電子郵件中的附件
- ③避免將他人之隨身碟插入自己的電腦中
- ④安裝防毒軟體，並啟動自動更新病毒碼

【1】40.駭客發送之軟體將用戶電腦的檔案鎖住或加密，必須要付贖金才能解除鎖定或解密，這種惡意軟體稱為何？

- ①勒索軟體
- ②特洛伊木馬
- ③殭屍病毒
- ④瀏覽器劫持軟體

【4】41.需要用到金鑰之加密演算法可分為對稱式與非對稱式兩種，下列何者為非對稱式加密演算法？

- ① AES 加密法
- ② Blowfish 加密法
- ③ DES 加密法
- ④ RSA 加密法

【3】42.資料的不可否認性可以使用下列何種技術達成？

- ①虛擬私有網路
- ② AES 加解密
- ③數位簽章
- ④多因子身分認證

【2】43.有關垃圾電子郵件(SPAM mail)的敘述，下列何者錯誤？

- ①大量寄發內含網站連結之郵件常會被歸類為垃圾郵件
- ②郵件的寄件者地址通常是收件者認識的人
- ③一般廣告郵件常會被視為垃圾郵件
- ④信件內容與收件者需求不相關

【2】44.請問何種病毒性軟體會透過網路自行擴散與傳播？

- ①殭屍
- ②蠕蟲
- ③巨集病毒
- ④特洛伊木馬

【4】45.組織在規劃天然災害防護時，下列何種安全措施最為重要？

- ①落實人力配置與代理人規劃
- ②落實存取控制，避免有人趁亂偷竊資料
- ③確保所有資料皆加密
- ④執行資料備份程序並定期查驗

【1】46.運用非對稱式金鑰在 A 及 B 間傳送資料，B 希望他所傳的資料只有 A 可以解讀，請問 B 要用哪個金鑰加密？

- ① A 的公鑰
- ② A 的私鑰
- ③ B 的公鑰
- ④ B 的私鑰

【2】47.請問何謂殭屍網路(Botnet)？

- ①它是一種惡意軟體，駭客用以長時間隱藏於用戶電腦中竊取資料
- ②它是駭客遠端遙控一群已被惡意軟體控制的電腦執行惡意行為
- ③它是可以隱藏連線蹤跡的網路
- ④它是由駭客組織所共同建構的暗網

【3】48.防火牆一般將網路區段分成外部網路、內部網路及非軍事區(DMZ)，對外提供服務的伺服器一般建置於 DMZ 中，在非例外的情況下，有關這三個區域間的存取設定，下列何者錯誤？

- ①外部網路之主機僅可以存取 DMZ 中伺服器所提供之服務，不能存取內部網路之資源
- ②內部網路的主機可以存取 DMZ 及外部網路之資源
- ③ DMZ 的主機可以存取內部網路的資源
- ④內部網路與 DMZ 中的主機可以存取外部網路之資源

【2】49.數位憑證是 HTTPS 傳輸協定的重要基石，有關憑證的功能，下列何者正確？

- ①可以驗證傳輸資料的正確性
- ②可以提供伺服器身分驗證與伺服器之公鑰
- ③可以提供伺服器之私鑰及確認憑證的有效性
- ④可以保護傳輸資料的隱私性

【1】50. Smurf 網路攻擊是屬於何種攻擊？

- ①阻斷服務攻擊
- ②網際蠕蟲攻擊
- ③緩衝區溢位攻擊
- ④釣魚攻擊